



517927-LLP-2011-IT-LEONARDO-LMP

# Perfil de Conocimientos Sanitario para los Cuidadores



**Número de Proyecto: 517927-LLP-2011-IT-LEONARDO-LMP**

**Promotor del Proyecto: Presidio Sanitario Gradenigo**

**Periodo de Referencia: 1 Noviembre 2011 – 30 Abril 2012**



Lifelong  
Learning  
Programme

This project has been funded with support from the European Union.  
This material reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



517927-LLP-2011-IT-LEONARDO-LMP

## Introducción

El perfil de conocimientos identifica las habilidades que deben tener los cuidadores profesionales de la salud con el fin de prestar asistencia a los pacientes tomando en consideración todos los aspectos que afectan a sus condiciones.

El perfil de conocimientos se ha desarrollado atendiendo a la investigación llevada a cabo por cada socio de proyecto Heppy en los países europeos involucrados. La investigación se centró en: análisis de las publicaciones disponibles a nivel nacional sobre el tema; análisis de los estudios de caso de la asistencia sanitaria; identificación de mejores prácticas entre los estudios de casos, presentados.

Toda la información se ha recogido en los informes nacionales y luego se analizaron de forma comparativa en un informe transnacional presentando tendencias comunes y las diferencias principales entre los países socios.

La metodología utilizada para crear el perfil de conocimientos se basa en el enfoque de "gestión del conocimiento" adoptado por el Hospital de Gradenigo en un proyecto europeo anterior [www.fadgradenigo.hippocrates.it](http://www.fadgradenigo.hippocrates.it)

Los principales pasos que se han desarrollado para la elaboración del perfil son: T

- Descripción del proceso según la metodología de gestión de conocimiento
- Validación interna realizada por grupo de expertos del proyecto HEPPY. Los expertos involucrados son: Riziero Zucchi, Parental Pedagogy Expert (IT); Augusta Moletto, Parental Pedagogy Expert (IT), Lorenza Garrino, Investigador, enfermera, Universidad de Turin (IT); Marisa Toso, Coordinadora del servicio de Cuidados Continuos, Gradenigo Hospital (IT); Carla Bena, Directora de los Servicios a Domicilio, ASLTO4 (IT); Claudia Rizzati y Annamaria Cornero, Coordinadora de los Servicios a Domicilio, ASLTO4 (IT);
- Validación interna realizada por todos los socios del proyecto Heppy: Jacek Kabziński, Academy of Humanities and Economics en Lodz (PL); Flor Gutierrez, CECE (ES); Marián de Villanueva, CECE (ES); Teresa Plaza Escribano (ES), Adina Pescarovici, CECMA (RO); Simona Musteata, CECMA (RO); Tania Re, CIPES Piemonte (IT); Sabrina Grigolo, Gradenigo Hospital (IT); Aldona Droseikiene, LMSU (LT); Laurynas Drosika, LMSU (LT); Lorenzo Martellini, Pixel (IT); Omar Zein, Projectize (UK); Stefania Hrivnakova, TRANSFER Slovensko, s.r.o (SK).

### Las fases de la metodología del conocimiento son:

- Analizar las referencias relacionadas con la descripción del trabajo y perfil de conocimientos
- Enumerar los conocimientos de lista y habilidades
- Comprobar y validar la lista de conocimientos por los expertos y, luego, por el equipo del proyecto
- Clasificar la lista validada de conocimientos y habilidades
- Crear y validar el perfil de conocimientos y habilidades

Para más información, consultar la website del proyecto Hippocrates <http://www.hippocrates.fadgradenigo.it/>



Lifelong  
Learning  
Programme

This project has been funded with support from the European Union.  
This material reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



517927-LLP-2011-IT-LEONARDO-LMP

El perfil de conocimientos del cuidador en la atención continua de profesionales de la salud es la principal referencia para el desarrollo del programa de formación para profesionales de la salud, preparados para desarrollar un enfoque holístico con pacientes y aplicar los principios de la medicina narrativa, la pedagogía de los padres y el ICF.

### **Habilidades Transversales**

- Ser capaz de explicar los conceptos de salud y enfermedad en las diferentes culturas.
- Ser capaz de describir la historia de bienestar social y el sistema de salud.
- Ser capaz de describir las necesidades de salud de la población
- Ser capaz de describir el contexto ambiental y el estado socioeconómico y cultural de los pacientes y familias
- Ser capaz de definir las relaciones entre pacientes, familiares y profesionales
- Ser capaz de actuar según las leyes, reglas y regulaciones que afectan a la responsabilidad civil, Penal y profesional que se aplica a la función de administrador de casos.
- Ser capaz de describir los aspectos éticos y deontológicos.
- Proporcionar asesoramiento a familias y pacientes acerca de los servicios hospitalarios en el área sanitaria, social y educativo.
- Ser capaz de adquirir conocimientos y habilidades de las familias y parientes con relación a la información de factores personales de Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF): el historial de la vida de los pacientes, aspectos de la vida, relaciones, hábitos, actividad y participación en la vida normal.

### **Planificación y realización del Programa de Cuidados**

- Ser capaz de identificar las necesidades de asistencia.
- Ser capaz de valorar los aspectos de la vida y la capacidad del paciente.
- Ser capaz de identificar el cuidador para apoyar y compartir la planificación de la asistencia.
- Ser capaz de hacer planes personalizados, flexibles y aplicables conforme pasa el tiempo
- Ser capaz de planificar las intervenciones.
- Ser capaz de valorar la efectividad de las intervenciones.
- Ser capaz de identificar las habilidades para mejorar y desarrollar los recursos existentes de las familias.
- Ser capaz de respetar a la familia en el programa de educación terapéutica.
- Ser capaz de conocer la cultura de la familia en un modo respetuoso (hábitos de aprendizaje)
- Ser capaz de aplicar los métodos y herramientas de sistema de gestión de calidad dentro de la continuidad de bienestar en el hospital y en la región.

### **Planificación de los Servicios Regionales de Salud y Atención Social y conectarlos con los Recursos Regionales**



Lifelong  
Learning  
Programme

This project has been funded with support from the European Union.  
This material reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



517927-LLP-2011-IT-LEONARDO-LMP

- Ser capaz de establecer los procedimientos para los servicios locales o las áreas que se encargan de las "personas desfavorecidas" de 0 a 65 años de edad o mayores de 65 años (los menores en riesgo, las personas con discapacidad, los alcohólicos, drogadictos, personas con SIDA o cáncer, personas con problemas psiquiátricos, enfermos crónicos, etc...)
- Ser capaz de describir el sistema hospitalario, los servicios sociales y la relación con la región.
- Ser capaz de aplicar los métodos de gestión de seguridad y herramientas en casa.
- Ser capaz de establecer una relación de igualdad con la familia para estimular los recursos dentro del programa de Educación de la salud

#### **Desarrollo Profesional**

- Ser capaz de gestionar las habilidades (gestión del conocimiento) que tienen como objetivo mejorar el sistema de salud.
- Ser capaz de aplicar los métodos y herramientas para buscar las mejores muestras de eficacia.
- Ser capaz de valorar las intervenciones sobre la base de indicadores de proceso y resultados.
- Ser capaz de aplicar los métodos y herramientas para actualizar las actividades teniendo en cuenta los conocimientos científicos y las nuevas tecnologías.
- Ser capaz de gestionar una relación con la familia correcta.

#### **Relaciones de Comunicación y Ayuda**

- Ser capaz de utilizar técnicas de relaciones de ayuda como asesoramiento, educación terapéutica, modo de afrontar la situación y, en general, el modo de apoyar y serenar a la persona débil.
- Ser capaz de escuchar, mediar y comunicarse de manera efectiva con el paciente y su familia.
- Ser capaz de orientar a la persona en el campo de los recursos regionales
- Ser capaz de identificar y dominar situaciones de estrés emocional.
- Ser capaz de aplicar métodos y herramientas para apoyar y formar a los cuidadores sobre cómo tratar a estas personas en casa.
- Ser capaz de hacer un programa de educación terapéutica comenzando por el historial de los pacientes, según la metodología de la pedagogía de los padres.

#### **Trabajo en Equipo**

- Ser capaz de aplicar herramientas para coordinar el equipo social y de salud
- Ser capaz de aplicar herramientas para la supervisión y el control de la actividad realizada
- Ser capaz de trabajar en grupo o en equipo



517927-LLP-2011-IT-LEONARDO-LMP

- Ser capaz de recibir críticas o modos distintos de desempeñar la tarea
- Ser capaz de asumir las propias responsabilidades y entender las propias limitaciones.
- Ser capaz de aplicar herramientas de aprendizaje para la colaboración y cooperación
- Ser capaz de aprender con el grupo y del grupo
- Ser capaz de incluir a la familia y a los parientes en la mejora de sus conocimientos y habilidades.