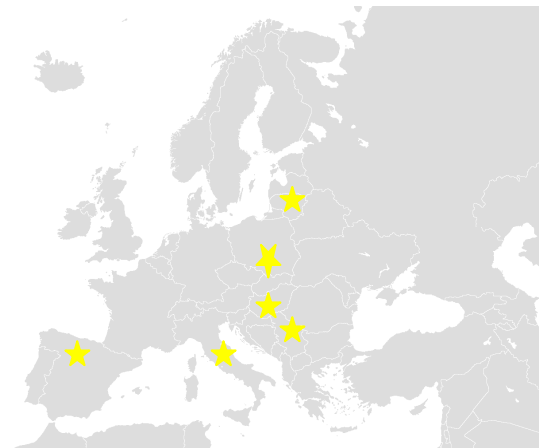


# Profil Profesjonalnego Opiekuna Medycznego



**Numer Projektu: 517927-LLP-2011-IT-LEONARDO-LMP**

**Koordynator: Presidio Sanitario Gradenigo**

**Raport powstał w okresie: 1 listopada 2011 – 30 kwietnia 2012**



## Wprowadzenie

Profil określa umiejętności, które opiekunowie zdrowia powinni mieć w celu zapewnienia wsparcia dla swoich pacjentów, biorąc pod uwagę wszystkie aspekty, które mają wpływ na ich warunki.

Profil został opracowany na podstawie badań prowadzonych przez każdego partnera projektu w kilku krajach europejskich. Badanie koncentrowało się na: analizie publikacji dostępnych na szczeblu krajowym dotyczących opieki medycznej; analizie studiów przypadków; identyfikacji dobrych praktyk.

Wszystkie informacje zostały przedstawione w raportach krajowych, a następnie przeanalizowane w sposób porównawczy w międzynarodowym raporcie przedstawiającym wspólne tendencje i główne różnice między krajami partnerskimi.

Metodologia użyta do stworzenia profilu oparta jest na Zarządzaniu Wiedzą, podejściu przyjętym przez Szpital Gradenigo w poprzednim projekcie europejskim (aby dowiedzieć się więcej zapraszamy do odwiedzenia strony [www.fadgradenigo.hippocrates.it](http://www.fadgradenigo.hippocrates.it))

Główne **Etapy tworzenia profilu** były następujące:

- Opracowanie procesu tworzenia profilu zgodnie z metodyką Zarządzania Wiedzą
- Wewnętrzna weryfikacja przez panel ekspertów projektu Heppy. Eksperci, którzy byli zaangażowani to: Riziero Zucchi, Ekspert Pedagogiki Rodziny (IT); Augusta Moletto, Ekspert Pedagogiki Rodziny (IT); Lorenza Garrino, Ekspert Pielęgniarstwa, Uniwersytet w Turynie (IT); Marisa Toso, Koordynator Usług Pielęgniarskich, Gradenigo Hospital (IT); Carla Bena, Dyrektor Domu Opieki Zdrowotnej, ASLTO4 (IT); Claudia Rizzati i Annamaria Cornero, Koordynatorzy Usług Domowej Opieki Zdrowotnej, ASLTO4 (IT);
- Zewnętrzna weryfikacja przez wszystkich partnerów projektu Heppy: Jacek Kabziński, Akademia Humanistyczno – Ekonomiczna w Łodzi (PL); Flor Gutierrez, CECE (ES); Marián De Villanueva, CECE (ES); Adina Pescarovici, CECMA (RO); Simona Musteata, CECMA (RO); Tania Re, CIPES Piemonte (IT); Sabrina Grigolo, Gradenigo Hospital (IT); Aldona Droseikiene, LMSU (LT); Laurynas Drosika, LMSU (LT); Lorenzo Martellini, Pixel (IT); Omar Zein, Projectize (UK); Stefania Hrivnakova, TRANSFER Slovensko, s.r.o (SK).

### **Etapy tworzenia profilu według zasad metodyki Zarządzania Wiedzą:**

- Analiza referencji związanych z profilem oraz opis pracy
- Stworzenie listy umiejętności
- Sprawdzenie listy przez ekspertów, a następnie przez partnerów projektu
- Klasyfikacja umiejętności
- Stworzenie i zatwierdzenie profile wiedzy i umiejętności

Więcej informacji na temat metodologii zarządzania wiedzą, można znaleźć na stronie internetowej Projektu Hipokrates <http://www.hippocrates.fadgradenigo.it/>

Profil profesjonalnego opiekuna zdrowia jest głównym punktem odniesienia dla stworzenia pakietu szkoleniowego dla pracowników służby zdrowia, pragnących rozwijać całościowe podejście do pacjentów i stosować zasady medycyny narracyjnej, pedagogiki rodziny i ICF.

### Umiejętności przekrojowe

- Umiejętność wyjaśnienia koncepcji zdrowia i choroby w różnych kulturach.
- Umiejętność opisanie historii systemu opieki zdrowotnej i społecznej.
- Umiejętność opisanie potrzeb zdrowotnych ludności
- Umiejętność opisanie kontekstu środowiskowego, kulturalnego i społeczno-ekonomicznego pacjentów i ich rodzin
- Umiejętność definiowanie relacji pomiędzy pacjentami a ich rodzinami, pracownikami służby zdrowia
- Umiejętność działania zgodnie z prawem, znajomość regulacji prawnych i przepisów
- Umiejętność opisanie aspektów etycznych i deontologicznych
- Umiejętność udzielania porad pacjentom i ich rodzinom dotyczących usług z zakresu ochrony zdrowia.
- Umiejętność zdobywania wiedzy o pacjentach: historia życia pacjenta, relacje z rodziną, nawyki, aktywność pacjenta, uczestniczenie w życiu społecznym.

### Planowanie i realizacja Programu Opieki

- Umiejętność wyznaczania celów pomocy
- Umiejętność oszacowania aspektu życia pacjenta
- Umiejętność zidentyfikowania opiekuna
- Umiejętność sporządzenia planu opieki, który jest elastyczny i może być modyfikowany
- Umiejętność planowania interwencji
- Umiejętność oceny efektywności interwencji
- Umiejętność oceny własnych kompetencji i praktyki oraz rozwoju istniejących zasobów
- Umiejętność okazywania szacunku pacjentom i ich rodzinie
- Umiejętność dotarcia do kultury rodzinnej i zaakceptowanie jej (uczenie się nowych nawyków)
- Umiejętność zastosowania metod i narzędzi zarządzania jakością systemu opieki zdrowotnej w szpitalu jak i poza nim.

### Planowanie usług zdrowotnych i społecznych z uwzględnieniem zasobów terytorialnych

- Umiejętność tworzenia procedur dla usług lokalnych w doniesieniu do obszarów, które zajmują się osobami defaworyzowanymi od 0 do 65 lat (nieletni przestępcy, niepełnosprawni, uzależnieni, chorzy na AIDS, chorzy psychicznie, chorzy na raka, i in.)
- Umiejętność opisu wykonywanych usług zdrowotnych, usług społecznych
- Umiejętność zastosowania metod zarządzania bezpieczeństwem w domu pacjenta
- Umiejętność nawiązania stabilnej relacji z rodziną pacjenta

### Rozwój zawodowy

- Umiejętność zarządzania kompetencjami (zarządzanie wiedzą), które mają na celu poprawę systemu opieki zdrowotnej
- Umiejętność zastosowania metod i narzędzi w celu jak najlepszej efektywności opieki
- Umiejętność oszacowania interwencji na podstawie różnych wskaźników
- Umiejętność zastosowania metod i narzędzi w celu aktualizacji usług podążając za wiedzą i nowymi technologiami
- Umiejętność utrzymywania właściwych stosunków z rodziną pacjenta

### **Komunikacja i relacje**

- Umiejętność użycia technik pomocy takich jak doradztwo, edukacja terapeutyczna, świadomość przynależności, znajomość ogólnych sposobów wspierania i uspokajania pacjenta
- Umiejętność słuchania, mediacji i efektywnej komunikacji z pacjentem i jego rodziną
- Umiejętność rozeznania w dziedzinie zasobów terytorialnych, uświadomienie pacjenta
- Umiejętność określenia i radzenia sobie z sytuacjami stresującymi
- Umiejętność zastosowania metod i narzędzi w celu wspierania i szkolenia opiekunów domowych
- Umiejętność stworzenia terapeutycznego programu edukacyjnego, począwszy od historii pacjenta zgodnie z metodologią pedagogiki rodziny

### **Praca zespołowa**

- Umiejętność zastosowania odpowiednich narzędzi do koordynowania zespołu opieki zdrowotnej i opieki społecznej
- Umiejętność zastosowania narzędzi nadzoru oraz kontroli wykonywanej działalności
- Umiejętność pracy w grupie
- Umiejętność szanowania zdania innych osób
- Umiejętność podejmowania własnych zobowiązań; świadomość odpowiedzialności; świadomość własnych ograniczeń
- Umiejętność zastosowania narzędzi do współpracy i uczenia kooperacyjnego
- Umiejętność uczenia się w grupie i od grupy
- Umiejętność przekazywania wiedzy i umiejętności pacjentom i ich rodzinom