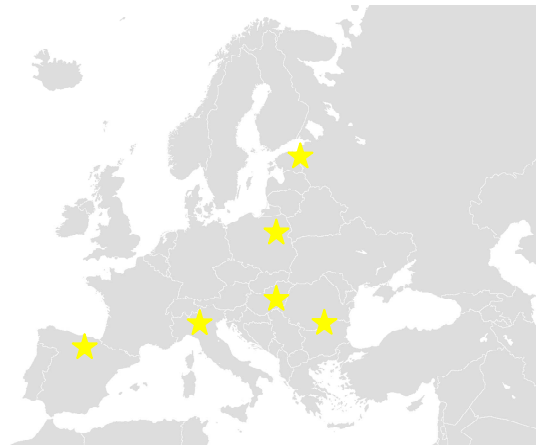


Profilul de Cunoștințe Al Profesionistului din Domeniul Medical În contextul Continuității Asistenței Medicale



Număr Proiect: 517927-LLP-2011-IT-LEONARDO-LMP

Inițiator Proiect: Presidio Sanitario Gradenigo

Perioada de referință: 1 Noiembrie 2011 – 30 Aprilie 2012

Introducere

Profilul de cunoștințe identifică abilitățile și competențele pe care trebuie să le aibă profesioniștii din domeniul medical pentru a putea oferi asistență pacienților, luând în considerare toate aspectele care afectează starea de sănătate a acestora.

Profilul de cunoștințe a fost dezvoltat pe baza activităților de cercetare realizate de partenerii proiectului Heppy în țările europene implicate în proiect. Activitatea de cercetare s-a bazat pe: analizarea publicațiilor disponibile la nivel național în acest domeniu; analizarea unor studii de caz privind asistența medicală; identificarea de bune practici pornind de la aceste studii de caz.

Toate aceste informații au fost prezentate în Rapoartele naționale și apoi analizate în mod comparativ într-un raport transnațional ce evidențiază tendințele comune și principalele diferențe între țările partenere.

Metodologia folosită pentru crearea profilului de cunoștințe se bazează pe abordarea “managementul cunoștințelor”, adoptată de spitalul Gradenigo într-un proiect european precedent (a se vedea www.fadgradenigo.hippocrates.it)

Principalii pași realizați pentru dezvoltarea profilului sunt:

- Descrierea procesului de creare a profilului conform metodologiei managementului cunoștințelor;
- Validare internă de către grupul de experți din proiectul HEPPY. Experții implicați în validare sunt: Riziero Zucchi, Expert în pedagogia parentală (IT); Augusta Moletto, Expert în pedagogia parentală (IT); Lorenza Garrino, cercetător științele asistenței medicale, Universitatea din Torino (IT); Marisa Toso, Coordonator al continuității asistenței medicale, Spitalul Gradenigo (IT); Carla Bena, Director servicii îngrijire la domiciliu, ASLTO4 (IT); Claudia Rizzati and Annamaria Cornero, Coordonatori asistență medicală – serviciul de îngrijire la domiciliu Nursing, ASLTO4 (IT);
- Validare externă de către toți partenerii proiectului Heppy: Jacek Kabziński, Academia de științe umane și economie din Lodz (PL); Flor Gutierrez, CECE (ES); Marián De Villanueva, CECE (ES); Adina Pescarovici, CECMA (RO); Tania Re, CIPES Piemonte (IT); Sabrina Grigolo, Spitalul Gradenigo (IT); Aldona Droseikiene, LMSU (LT); Laurynas Drosika, LMSU (LT); Lorenzo Martellini, Pixel (IT); Omar Zein, Projectize (UK); Stefania Hrivnakova, TRANSFER Slovensko, s.r.o (SK).

Fazele metodologiei de management al cunoștințelor sunt:

- De a analiza referințele legate de profilul de cunoștințe și descrierea atribuțiilor postului;
- De a enumera cunoștințele și competențele;
- De a verifica și valida lista de cunoștințe cu ajutorul experților și ulterior cu ajutorul partenerilor din proiect;
- De a clasifica lista de competențe și cunoștințe validate;
- De a crea și valida profilul de cunoștințe și competențe.

Pentru mai multe informații despre metodologia managementului cunoștințelor puteți vizita site-ul proiectului Hippocrates <http://www.hippocrates.fadgradenigo.it/>.

Profilul de cunoștințe al profesionistului din domeniul medical în contextul continuității asistenței medicale reprezintă principalul instrument în crearea cursului de formare profesională ce promovează o abordare holistică a relației cu pacienții și aplicarea principiilor Medicinii Narrative, Pedagogiei Părinților și Clasificării internaționale a funcționării.

Competențe transversale

- De a putea explica conceptele de Sănătate și Boală în diferite culturi.
- De a putea descrie istoria sistemelor de asigurare socială și sănătate.
- De a putea descrie nevoile legate de sănătate ale populației.
- De a putea descrie contextul și statutul cultural și socio-economic al pacienților și familiilor acestora.
- De a putea defini circumstanțele relaționale dintre pacienți, familii și personalul medical;
- De a putea acționa în conformitate cu legile, regulile și reglementările în vigoare cu privire la răspunderea profesională, penală și civilă aplicabilă rolului de manager de caz.
- De a putea descrie aspectele etice și deontologice.
- De a putea sfătui familiile și pacienții cu privire la serviciile și spitalele din domeniul medical, social și educațional.
- De a putea obține informații în legătură cu factorii personali ai pacientului, conform Clasificării Internaționale a Funcționării, de la familia și rudele acestora, precum: povestea de viață a pacientului, aspecte ce țin de viața personală, relații, obiceiuri, activități și participare la viața cotidiană.

Planificarea și realizarea Programului de îngrijire

- De a putea identifica nevoile de asistență.
- De a putea preconiza anumite aspecte din viața pacientului.
- De a putea identifica îngrijitorul personal al pacientului pentru a putea colabora în privința planificării asistenței.
- De a putea face planuri de îngrijire personalizate pentru pacient, care să fie flexibile și ajustabile în timp.
- De a putea planifica intervenții.
- De a putea evalua eficacitatea intervențiilor.
- De a putea identifica competențele necesare pentru îmbunătățirea și dezvoltarea resurselor existente în familia pacientului.
- De a putea implica familia în programul educațional terapeutic.
- De a putea aborda cultura familiei în mod respectuos (învățându-le obiceiurile).
- De a putea aplica metodele și instrumentele sistemului de management al calității în contextul continuității asistenței, în spital și pe teren.

Planificarea serviciilor de îngrijire medicală și sociale și legătura cu resursele teritoriale

- De a putea demara procedurile în vederea colaborării cu serviciile locale sau alte departamente care se ocupă de persoanele “defavorizate” de la 0 la 65 de ani și mai în vârstă de 65 de ani (minori cu risc, persoane cu dizabilități, persoane dependente de droguri, persoane dependente de alcool, persoane ce suferă de SIDA sau cancer, persoane cu tulburări psihice, persoane cu boli cronice, etc).
- De a putea descrie spitalul la care lucrează, serviciile sociale și modul în care acestea interacționează cu pacienții.
- De a putea aplica metode și instrumente de management al securității în îngrijirea la domiciliu.
- De a putea crea o relație de egalitate cu familia pacientului pentru a putea stimula resursele în cadrul programului de educație pentru sănătate.

Dezvoltarea profesională

- De a putea gestiona competențele (*managementul cunoștințelor*) care au ca scop îmbunătățirea sistemului de sănătate.
- De a putea aplica metode și instrumente care să rezulte în dovezi ale eficacității.
- De a putea evalua intervențiile pe baza indicatorilor de proces și rezultat.
- De a putea aplica metode și instrumente pentru actualizarea activităților în funcție de cunoștințele științifice și noile tehnologii.
- De a putea gestiona o relație adecvată și de egalitate cu familia pacientului.

Comunicare și relaționare

- De a putea folosi tehnici de tipul unei relații de ajutorare, precum consilierea, educația terapeutică, conștientizare asupra termenului de “coping” (*gestionare a problemelor*), apartenență și în general sprijinirea și încurajarea persoanelor slabe.
- De a putea asculta, media și comunica în mod eficient cu pacientul și familia acestuia.
- De a putea ghida pacientul și familia acestuia înspre resursele teritoriale disponibile.
- De a putea identifica și gestiona situații stresante din punct de vedere emoțional.
- De a putea aplica metode și instrumente pentru a sprijini și pregăti îngrijitorii pentru gestionarea îngrijirii la domiciliu.
- De a putea crea un program educațional terapeutic pornind de la povestea pacientului, conform Metodologiei “pedagogia părinților”.

Lucrul în echipă

- De a putea aplica instrumente pentru coordonarea echipei medicale și sociale.
- De a putea aplica instrumente pentru supravegherea și verificarea activității realizate.
- De a putea lucra ca parte din grup sau echipă.
- De a se putea pune în locul celuilalt.
- De a-și putea asuma responsabilitățile și înțelege limitările.
- De a putea aplica instrumente pentru învățare colaborativă și cooperativă.
- De a putea învăța împreună cu grupul, precum și de la membrii grupului.
- De a putea implica familia și rudele în procesul de îmbunătățire a cunoștințelor și competențelor.