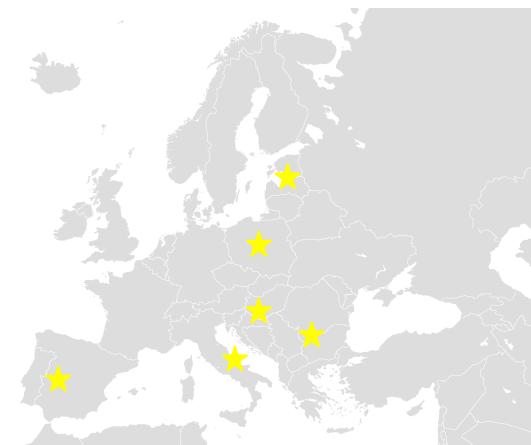


Profil Absolventa Ošetrovateľa a Opatrovateľa Dlhodobej Starostlivosti v Naratívnej Medicíne



Projekt číslo: 517927-LLP-2011-IT-LEONARDO-LMP

Podporovateľ projektu: Presidio Sanitario Gradenigo

Referenčné obdobie: 1 November 2011 – 30 April 2012



Úvod

Vedomostný profil identifikuje zručnosti, ktoré profesionálni poskytovatelia sociálnej a opatrovateľskej starostlivosti musia mať keď chcú poskytovať starostlivosť pre svojich pacientov, pričom sme vzali do úvahy všetky aspekty, ktoré môžu ovplyvniť tieto podmienky

Vedomostný profil bol vyvinutý na základe analýzy a prieskumu, ktorý realizovali partneri projektu Heppy z jednotlivých európskych krajín. Tento prieskum bol zameraný na: analýzu publikácií, ktoré sú k dispozícii na národnej úrovni na danú tému, analýzu prípadových štúdií v oblasti zdravotnej a opatrovateľskej starostlivosti, analýzu najlepšej praxe na základe prípadových štúdií.

Všetky informácie boli odprezentované v Národných správach a následne analyzované metódou komparácie a v Medzinárodnej správe prezentované ako spoločné tendencie a hlavné odlišnosti v jednotlivých partnerských krajinách.

Metodológia použitá pri vytvorení vedomostného profilu je postavená na “znalostnom manažmente” tento prístup použil Gradenigo Hospital aj v predchádzajúcom európskom projekte (pozri www.fadgradenigo.hippocrates.it)

Hlavné kroky, ktoré nám pomohli vyvinúť tento profil sú:

- Popis jednotlivých profilov na základe metodológie znalostného manažmentu
- Interná validácia expertmi projektu HEPPY. Experti, ktorí boli zapojení sú: Riziero Zucchi, expert pre rodičovskú pedagogiku (IT); Augusta Moletto, expert pre rodičovskú pedagogiku (IT), Lorenza Garrino, expert v oblasti ošetrovateľstva, Univerzita v Turíne (IT); Marisa Toso, koordinátor v oblasti servisu a poskytovania kontinuálneho ošetrovateľstva, Gradenigo Hospital (IT); Carla Bena, riaditeľka domova opatrovateľských služieb, ASLTO4 (IT); Claudia Rizzati a Annamaria Cornero, koordinátori domácej opatrovateľskej starostlivosti, ASLTO4 (IT);
- Externá validácia všetkými partnermi projektu Heppy: Jacek Kabziński, Academy of Humanities and Economics in Lodz (PL); Flor Gutierrez, CECE (ES); Marián De Villanueva, CECE (ES); Adina Pescarovici, CECMA (RO); Simona Musteata, CECMA (RO); Tania Re, CIPES Piemonte (IT); Sabrina Grigolo, Gradenigo Hospital (IT); Aldona Droseikiene, LMSU (LT); Laurynas Drosika, LMSU (LT); Lorenzo Martellini, Pixel (IT); Omar Zein, Projectize (UK); Štefánia Hrivnakova, TRANSFER Slovensko, s.r.o (SK).

Fázy metodológie manažmentu znalostí sú:

- Analýza údajov vzťahujúcich sa k vedomostnému profilu a popisu práce
- Zoznam vedomostí a zručností
- Overenie a validácia zoznamu vedomostí expertov ako aj projektového tímu
- Klasifikácia zoznamu validovaných vedomostí a zručností
- Vytvorenie a validácia profilu vedomostí a zručností

Viac informácií o metodológii znalostného manažmentu si môžete pozrieť na web stránke projektu Hippocrates <http://www.hippocrates.fadgradenigo.it/>

Vedomostný profil profesionálnych opatrovateľov v súvislosti so systémom starostlivosti je hlavným zdrojom, ktorý umožnil vývoj tréningových materiálov pre profesionálnych opatrovateľov ochotných podieľať sa na vývoji holistického prístupu k pacientom a aplikovať princípy naratívnej medicíny, rodičovskej pedagogiky a ICF.



Prierezové zručnosti

- Byť schopný vysvetliť rôzne koncepty zdravia a chorobnosti v rôznych kultúrach
- Byť schopný opísať históriu sociálneho zabezpečenia ako aj zdravotnej starostlivosti
- Byť schopný opísať zdravotné potreby populácie
- Byť schopný opísať enviromentálny kontext a kultúrne- socioekonomický status pacientov a ich rodín
- Byť schopný definovať vzťahové okolnosti medzi pacientami, rodinami a profesionálnymi pracovníkmi
- Byť schopný konať na základe pravidiel, nariadení a zákonov ktoré priamo ovplyvňujú profesionálov zodpovedných za trestnú a občiansku zodpovednosť , ktorú potom aplikujeme do úlohy manažéra zodpovedného za daný prípad.
- Byť schopný opísať etické a deontologické aspekty
- Byť schopný poradiť rodinám a pacientom o možnostiach nemocničnej a sociálnej starostlivosti na miestnej úrovni a vo vzdelávaní v daných oblastiach
- Byť schopný osvojiť si vedomosti a zručnosti, ktoré pomáhajú rodine a príbuzným a sú postavné na faktoroch vychádzajúcich z osobných informácií: životný príbeh pacienta, , aspekty jeho života, vzťahy, zvyky, aktivity a jeho účasť na normálnom živote.

Plánovanie a realizácia opatrovateľského programu

- Byť schopný identifikovať potreby pomoci.
- Byť schopný odhadnúť aspekty života pacienta
- Byť schopný identifikovať poskytovateľov sociálnej starostlivosti na podporu a výmenu plánovanej asistencie.
- Byť schopný pripraviť plán a spôsob akou sa bude poskytovať a akou sa nastaví personalizovaná a flexibilná starostlivosť v danom čase
- Byť schopný to plánovať jednotlivé intervencie.
- Byť schopný odhadnúť efektivitu základných intervencií.
- Byť schopný identifikovať zručnosti potrebné na zlepšenie a rozvoj existujúcich rodinných zdrojov
- Byť schopný rešpektovať rodinu v rámci terapeutických vzdelávacích programov.
- Byť schopný citlivo vstúpiť do rodinnej kultúry rešpektovaným spôsobom (zvyky z ktorých sa môžeme učiť)
- Byť schopný aplikovať metódy a nástroje systému manažmentu kvality v rámci sociálneho zabezpečenia v nemocnici a v danom regióne.

Plánovanie zdravotných a sociálnych opatrovateľských služieb a ich napojenie na miestne zdroje

- Byť schopný nastaviť procesy pre miestne sociálne služby alebo pre oblasti, ktoré sa starajú o "neprivilegovaných občanov" od 0 do 65 rokov veku a starších (rizikové minority, postihnutých, drogovu závislých, alkoholikov, ľudí s AIDS alebo rakovinou, ľudí s psychiatrickými problémami, chronicky chorých a pod.)
- Byť schopný opísať situáciu v nemocniciach, sociálnych službách a vzťahoch v rámci daného územia
- Byť schopný aplikovať metódy systému bezpečnosti a jeho nástroje v domácom prostredí
- Byť schopný vytvoriť vyrovnanú úroveň vzťahov s rodinou s cieľom generovať zdroje v rámci zdravotníckeho vzdelávacieho programu

Profesionálny rozvoj

- Byť schopný riadiť zručnosti (*manažment znalostí*) s cieľom zvýšiť úroveň systému zdravotníctva
- Byť schopný aplikovať metódy a nástroje s cieľom zaviesť evidenciu najefektívnejších postupov
- Byť schopný odhadnúť stupeň intervencií na základe procesov a výsledkov daných indikátorov
- Byť schopný aplikovať metódy a nástroje s cieľom poskytnúť najnovšie informácie o aktivitách, vedeckých informáciách a nových technológiách v danej oblasti
- Byť schopný vytvárať zdravé a vyrovnané vzťahy s rodinou

Komunikácia a vytváranie vzťahov

- Byť schopný použiť techniky vytvárania vzťahov ako je poradenstvo, terapeutické vzdelávanie, uvedenie si významu podpory a vyrovnávania sa s danou situáciou a vo všeobecnosti cesty podpory a upokojenia ľudí, ktorí už nemajú sil
- Byť schopný počúvať, sprostredkovať a komunikovať efektívnym spôsobom s pacientami a ich rodinou
- Byť schopný orientovať osoby na oblasť teritoriálnych zdrojov
- Byť schopný identifikovať a pochopiť emocionálne stresové situácie
- Byť schopný aplikovať metódy a nástroje na podporu tréningu poskytovateľov starostlivosti ako zaobchádzať s ľuďmi doma
- Byť schopný realizovať terapeutické vzdelávacie programy začínajúce príbehom o pacientovi vychádzajúc z metodológie rodičovskej pedagogiky

Tímová práca

- Byť schopný aplikovať nástroje na koordináciu zdravotného a sociálneho tímu
- Byť schopný aplikovať nástroje kontroly realizovaných aktivít
- Byť schopný pracovať v skupine alebo ako tím
- Byť schopný zapojiť samého seba do tvorby otázok a odpovedí
- Byť schopný pochopiť vlastnú zodpovednosť a vlastné limity
- Byť schopný aplikovať nástroje na kolaboratívne a kooperatívne učenie
- Byť schopný učiť sa so skupinou a od skupiny
- Byť schopný zapojiť rodinu a príbuzných s cieľom zvýšiť ich znalosti a zručnosti.